

## ***LIST REFERENCYJNY***

Oświadczamy, że firma *HOLTEC* wdrożyła dla naszego Przedsiębiorstwa program *ISOTEC* jako narzędzie informatyczne wspomagające zarządzanie dokumentacją Zintegrowanego Systemu Zarządzania (ZSZ) wg norm *ISO 9001:2008*, *ISO 14001:2004*.

Wdrożony system *ISOTEC* pozwolił nam:

- Wprowadzić wewnętrzny zapis elektroniczny wraz z elektronicznym zatwierdzaniem dokumentacji
- Nadzorować i elektronicznie zarządzać ponad 80% dokumentacji systemowej
- Koordynować realizację działań korygujących i zapobiegawczych oraz wszystkich innych zleceń wynikających z sterowania konkretnymi procesami takimi jak: ocena dostawców, zadowolenie klienta i inne
- Płynnie połączyć *ISOTEC* z już istniejącymi systemami informatycznymi w naszej firmie poprzez generowanie danych z różnych innych programów w Excel z takich procesów jak np.: produkcja, magazyn, sprzedaż etc.
- Śledzić on –line wskaźniki wszystkich zdefiniowanych procesów
- Zarządzać personelem wraz z aktualizacją struktury organizacyjnej, szkoleniami i kompetencjami
- Sporządzać elektroniczne raporty z auditów, inspekcji, zebrań i projektów celowych wraz z monitoringiem opracowanych na tej podstawie harmonogramów
- Przeprowadzać złożone analizy efektywności utrzymywanego systemu wraz z generowaniem dowodów ciągłego doskonalenia.

Wdrożony program *ISOTEC* charakteryzuje się intuicyjnością i prostotą w obsłudze, szybkim dostępem do pełnej informacji na znajdujących się w sieci stanowiskami, bieżącym informowaniu o przekroczonych wartościach wskaźników lub terminach (alarm), błyskawicznym wprowadzaniem zmian, automatyczną archiwizacją danych, powiadomieniach poprzez integrację z firmową pocztą e-mail.

*ISOTEC* jest zarządzany poprzez elastyczną infrastrukturę tak, że dane firmy pozostały na naszych serwerach a program *ISOTEC* znajduje się na serwerze zewnętrznym.

*Poziom merytoryczny usług prowadzony był na bardzo wysokim poziomie, co wynikało z doskonałej znajomości systemów ISO oraz praktycznego podejścia do wymagań klienta przez co zostały praktycznie wyeliminowane niedoskonałości dokumentacji prowadzonej w formie papierowej.*

*Wdrożony system ISOTEK pozwoli nam w sposób optymalny doskonalić nasz system zarządzania i zwiększyć jego efektywność a przede wszystkim oszczędzić nasz cenny czas.*

*Biorąc pod uwagę powyższe, uważamy, iż HOLTEC jest godną polecenia firmą dla wdrażania tego typu projektów w których zachodzi zmiana kultury każdej organizacji z klasycznej papierowej na nowoczesną elektroniczną.*

*Jednocześnie, życzymy firmie HOLTEC prowadzoną przez Pana Artura Rępetskiego dalszych sukcesów w pracach związanych z usługami konsultacyjnymi i szkoleniowymi w zakresie wdrażania efektywnych systemów zarządzania.*

*Z poważaniem  
Dariusz Szyszka  
Pełnomocnik ds. ISO*